

# Устройства Datalogic обеспечивают точную инвентаризацию в супермаркете El Mandado



*Супермаркет El Mandado использует мобильный компьютер Memor™ 10 в сочетании со сканерами штрихкодов Magellan™ 9300i и QuickScan™ QD2430 для получения актуальной информации о товарных запасах и их своевременного пополнения для удовлетворения покупательского спроса.*

## Задача

Повышения точности приёма товаров и управления запасами для повышения эффективности операций в продуктовом супермаркете в Северной Каролине.

## Решение

- Развёртывание программного обеспечения для кассового узла, способного поддерживать необходимую скорость обработки данных, и внедрение мобильных компьютеров Memor™ на ОС Android™ для получения доступа к информации о товарных запасах.
- Модернизация расчётно-кассовых узлов, оборудование их современными сканерами-весами и ручными сканерами штрихкодов.

## Технические требования

- Интуитивные решения на ОС Android™ для защищённых мобильных компьютеров.
- Быстрые и надёжные 2D сканеры.
- Комплексный гарантийный пакет.



Когда пандемия создала продуктовым магазинам новые проблемы, связанные с повышенным спросом на товары первой необходимости и одновременным замедлением цепочек поставок, многие продуктовые ритейлеры начали искать возможности предоставления более удобных способов совершения покупок и оптимизации своих операций.

В связи с тем, что всё больше покупателей предпочитают делать покупки через Интернет, продуктовым ритейлерам приходится управлять запасами таким образом, чтобы пополнять товарные полки в магазинах, одновременно перемещая товары в зоны комплектации интернет-заказов.

Изменения в цепочках поставок, процессах и поведении потребителей привели к необходимости повышения эффективности работы продуктовых магазинов. Получение информации о товарных запасах в режиме реального времени было и остаётся жизненно важным для своевременного их пополнения и выполнения заказов. Помимо этого, как и прежде, покупатели ждут высокого уровня обслуживания на кассе.

Для продуктовых ритейлеров, которые вовремя обратились к новым технологиям, переход к интернет-продажам не стал большой проблемой.

## Результаты

- Повышение эффективности работы персонала при выполнении инвентаризации благодаря использованию ручных мобильных компьютеров.
- Повышение точности, благодаря сканированию штрихкодов и исключению ручного ввода.
- Повышение эффективности кассовых операций благодаря встроенным сканерам-весам и ручным сканерам штрихкодов.

## Решение

- Защищённый сенсорный мобильный компьютер Memor™ 10 на Android™.
- Стационарные сканеры-весы Magellan™ 9300i обеспечивают быстрое считывание штрихкодов на кассе.
- Ручные сканеры штрихкодов Datalogic QD2430 для сканирования на кассовом узле.
- Программное обеспечение LOC Store Management Suite (SMS) от Postec, обеспечивающее унифицированную единую базу данных SQL для приёма, ценообразования, инвентаризации, расчётно-кассовых операций, печати заказов на кухне в кафе, интеграции с весами в мясном, рыбном и гастрономическом отделах, а также интеграцию с системой защиты от краж на кассе Saleguard от Open Eye и системой наблюдения в магазине.

## Партнёр

Postec — поставщик решений для продуктового ритейла; компания была приобретена в 2021 году лидером в сфере платёжных решений группой Shift4.



## Как супермаркет повысил эффективность

Супермаркет El Mandado в административном центре Роли был открыт в 1998 году, и является старейшим испанским продуктовым магазином в Северной Каролине в США. В 2020 году супермаркет расширил свои площади в новом месте размещения, и сфокусировался на внедрении технологий, которые позволили бы повысить эффективность, точность учёта товарных запасов и улучшить обслуживание покупателей.

В связи с этим возникла потребность повысить эффективность персонала при выполнении розничных операций. Например, при приёмке товаров, сотрудник должен был вручную вводить каждую единицу товара, находящегося в коробке, что создавало риски возникновения ошибок. Кроме того, El Mandado столкнулся с задержками в обработке данных на кассе и проблемами с обслуживанием и поддержкой со стороны поставщика.

Выбор оборудования от Datalogic позволил сотрудникам El Mandado выполнять операции, связанные с отслеживанием товарных запасов и расчётно-кассовыми операциями в системе Postec, более эффективно.

Первым делом были развёрнуты эргономичные мобильные компьютеры Datalogic Memor™ 10 для операций, требующих сканирования штрихкодов, которые выдерживают сложные условия эксплуатации и обеспечивают пользователю комфорт при работе с ними. El Mandado остановила свой выбор на этих устройствах из-за экранных технологий Android™, возможности интеграции с браузером и простого инструмента удалённой поддержки. El Mandado стал первым супермаркетом в Северной Америке, который начал использовать эту модель в своих операциях.

Ритейлер также перешел на POS-систему Postec, которая была интегрирована со стационарными сканерами-весами Datalogic Magellan™ 9300i с функциональностью, обеспечивающей высокую скорость выполнения кассовых операций. Рост производительности был достигнут благодаря высокой скорости сканирования, отсутствию необходимости ориентировать объекты определённым образом и точности взвешивания и определения стоимости весового товара. Дополнительно расчётно-кассовые узлы были оснащены ручными сканерами Datalogic QD2430.

## Высокая эффективность, обеспеченная технологиями

Новые технологические решения позволили El Mandado повысить эффективность своих операций. Теперь сотрудники, принимающие товар, делают это быстрее, точнее и эффективнее. По словам вице-президента магазина Карлы Брантнер, «инвентаризационные данные теперь намного проще обновлять с помощью портативных устройств, которые можно использовать в проходах между витринами».

Подробнее:  
[www.datalogic.com](http://www.datalogic.com)



Подписывайтесь на нас в соцсетях