

First Choice Coffee Services pone en marcha su cadena de suministro

La nueva solución móvil para la cadena de suministro para retail reduce significativamente los costes, mejora los procesos de pago y elimina las llamadas en los procesos de entrega.



Cómo mejorar la planificación diaria de las rutas, la comunicación entre conductores, la cartografía y el seguimiento por GPS, las actualizaciones de las entregas, la entrada de pedidos, las cuentas por cobrar y la confirmación de facturas.

Objetivo

Avanzar en las operaciones de la gestión de entregas directas en tienda - direct store deliveries (DSD)- reduciendo el número de dispositivos móviles sobre el terreno y la gestión en papel

Enfoque

Equipar la flota de conductores de 60 centros de distribución de EE.UU. con dispositivos móviles robustos y multifuncionales conectados a una solución de software única

Requisitos técnicos

- Solución intuitiva de Android™ en una PDA robusta
- Solución única para la gestión de inventarios/cuentas y la optimización de rutas diarias
- Escáner 2D rápido y fiable
- Paquete de garantía completo

Resultados

- Reducción del tiempo de pago en un 30%
- Ahorro de 100.000 dólares en costes innecesarios de adquisición de hardware, eliminando por completo la compra de unidades de repuesto
- Reducción de 3 a 1 del número de dispositivos que lleva cada conductor
- Reducción del 95% de las llamadas de asistencia del personal de servicio de campo

First Choice Coffee Services es un líder del mercado de EEUU que ofrece servicios y equipos de cafetería para salas de descanso en una variedad de ubicaciones como oficinas, reuniones, eventos, etc. Con sesenta centros de distribución en todo Estados Unidos, buscaban equipar su flota de 300 conductores con dispositivos móviles robustos y multifuncionales.

Con los dispositivos de escaneo basados en Windows, que pronto quedarán obsoletos, y los servicios de asistencia técnica que van a caducar, First Choice Coffee Services quería actualizar y gestionar la planificación diaria de las rutas, la comunicación entre conductores, la cartografía y el seguimiento por GPS, las actualizaciones de las entregas, la entrada de pedidos, las cuentas por cobrar y las confirmaciones de facturas, todo ello con un solo dispositivo móvil.

“Necesitábamos deshacernos de los registros en papel al tiempo que limitábamos el número de dispositivos utilizados por nuestros conductores...”

*Francesca Labate
Field Administrator*

La movilidad, la mejor opción para un mejor servicio

Francesca Labate, Field Administrator de First Choice Coffee Services, quería hacer algo más que reemplazar los dispositivos manuales antiguos y dar soporte a los servicios. “Teníamos varios objetivos en mente para este proyecto. En primer lugar, necesitábamos un equipo multifuncional que redujera el número de dispositivos que necesitamos en cada camión. Queríamos que los nuevos terminales se conectaran a una solución de software unificada que automatizara el seguimiento de los pedidos, la contabilidad y gestión de pedidos, reduciendo al mismo tiempo nuestra dependencia de los registros en papel. También teníamos que mejorar la gestión y el seguimiento de la flota para asegurar la responsabilidad de los empleados y la transparencia del estado de las entregas, incluido el inventario en tiempo real para responder las preguntas de los clientes y la precisión de los pedidos. Además, queríamos hacer todo esto reduciendo el tiempo de facturación a nuestros clientes y facilitando a los repartidores información sobre estado de las cuentas en el momento de la entrega para ayudarnos a reducir las cuentas atrasadas. Teníamos objetivos ambiciosos, y la buena noticia es que Boston Technologies nos ayudó a conseguirlos, superando todas las expectativas”, declara Labate.

La solución

- Memor 10: una PDA Android robusta totalmente táctil
- Motor de lectura de 2D Megapíxel
- Sistema de carga inalámbrica para una carga sin contactos ultra fiable
- Batería intercambiable de una pieza para una mayor ventaja operativa

Un hardware realmente a la altura

First Choice Coffee Services necesitaba un paquete con una funcionalidad completa, desde la gestión de rutas de entregas directas en tienda (DSD) hasta la conectividad completa con su sistema ERP para los niveles de inventario y la información de las cuentas de los clientes. El software de rutas móviles HHMgr de Boston Technologies era la solución perfecta, y necesitaban el dispositivo móvil adecuado para ofrecer el nivel de servicio con el menor coste total de propiedad (TCO).

“Era esencial encontrar la solución adecuada para poder ofrecer una herramienta que diera soporte a todos los aspectos de sus servicios.”

Joe Moniz

El Presidente, Boston Technologies

“Encontrar la solución móvil adecuada era esencial para que pudiéramos proporcionar a First Choice Coffee Services una herramienta que diera soporte a todos los aspectos de sus servicios DSD y les asegurara que su inversión era para una solución tecnológica a prueba de futuro”, explica Joe Moniz, Presidente de Boston Technologies. “Para evitar cualquier pérdida de cuota de mercado y de ventas de clientes actuales o potenciales, la implementación de la nueva tecnología tenía que ser rápida y sin causar problemas”.

Los ingenieros de Boston Technologies evaluaron una gran cantidad de soluciones de mano antes de decidirse por la PDA Datalogic Memor™ 10. Además de ofrecer operaciones 3 veces más rápidas que la solución de nivel profesional más cercana de la competencia, las aplicaciones de carga sin contactos y de gestión de la batería interna son características valiosas que ayudan a aumentar la vida útil y el funcionamiento de los dispositivos. La decisión final por el Memor 10 fue perfecta: First Choice Coffee Services tiene ahora un tiempo de actividad de prácticamente el 100% desde que se equipó con las PDAs a sus 300 rutas de reparto repartidas en 60 centros de distribución norteamericanos.

“El imager 2D integrado en el dispositivo permite ahora a nuestros conductores leer códigos desde distancias más largas con mayor velocidad y precisión, lo que les hace más productivos”, añade Moniz. “La plataforma Android es fácil de aprender y entender para los conductores, lo que elimina cualquier necesidad de volver a formar a los empleados en sus operaciones diarias. Al mismo tiempo, los conductores pueden, a través del software HHRmgr Mobile Route integrado en la PDA Memor 10, comprobar instantáneamente las cuentas de los clientes, el inventario, reordenar y proporcionar facturas y recibos digitales desde el campo, eliminando la necesidad de una impresora móvil. Y, por supuesto, los dispositivos de Datalogic también son excelentes teléfonos móviles, lo que elimina la necesidad de que First Choice Coffee Services pague un teléfono móvil distinto para cada conductor”.

Según Moniz, la reducción del número de dispositivos que lleva cada conductor (de tres a uno) ahorra a First Choice Coffee Services cerca de 100.000 dólares en costes de adquisición de hardware, y otros 10.000 dólares anuales en costes de sustitución. Al mismo tiempo, las llamadas de asistencia del personal de servicio de campo se han reducido en un 95%, mientras que los pagos llegan de media una semana antes que antes gracias a la facturación y los recibos digitales.

“En general, los resultados han mostrado un ahorro de costes inmediato y significativo, una mejora de las operaciones, un aumento de la eficiencia de los conductores y un retorno de la inversión inmediato”, declara Moniz. “First Choice Coffee Services puede mantener los inventarios de dispositivos móviles de reemplazo más bajos, reduciendo los costes de operaciones anuales y simplificando los requisitos de mantenimiento al aprovechar un plan de servicio de Datalogic que garantiza la entrega en dos días de cualquier artículo de reparación o reemplazo.”



Follow us for updates

Saber más:
www.datalogic.com